



HEIDENHAIN

SERVICE NEWS

HEIDENHAIN Service håller er uppdaterad!

Utgåva 13 / 2014

HEIDENHAIN Service – Ni kan räkna med oss!

- + Nytt reparationskoncept
hos HEIDENHAIN**
- + Funktions- och Premium-
reparationer**
- + Ny testanläggning för motorer i
Traunreut**
- + Er åsikt är viktig för oss**
- + Er kontakt till Service**



heidenhain.se

Ny reparationsstrategi hos HEIDENHAIN

Om maskinen drabbas av ett driftstopp, är det framförallt tidsfaktorn för när produktionen kan återupptas som är viktig. Men även servicekostnaderna blir mer och mer viktiga vid beslut om inköp.

För att stödja er ännu bättre vid behov av service, har vi nu reviderat vårt koncept för reparationer och utbytesenheter. Det har resulterat i kortare reaktionstider samt attraktivare priser.

Reviderade produktgrupper:

Tangentbord för styrningar



Synkronmotorer



Kompakta styrningar



Lägesindikatorer



Bildskärmar

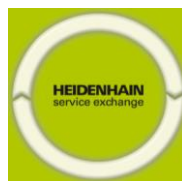


Översikt över förbättringar

- + **Utökade reparationsmöjligheter**
Tilldelningen av komponenter för reparationspaketen är numera mer kundorienterad och erbjuder omfattande reparationsmöjligheter.
- + **Attraktivare priser**
Den ändrade tilldelningen av komponenter och den nya prislistan medför attraktivare priser.
- + **Kortare reaktionstider**
Med anledning av de utökade reparationsmöjligheterna elimineras väntetiden för ersättningsutrustning.

- + **HEIDENHAIN utbytesservice**
Ni kan inte vänta tills dess att er utrustning är reparerad?

Nästan alla enheter finns nu tillgängliga som HEIDENHAIN utbytesenhet.



Vi skickar er omgående en utbytesenhet utan förskotts betalning. Efter retur och reparation av er defekta enhet, fakturerar vi er för reparationskostnaden samt frakter.

Den levererade utbytesenheten förblir hos er och vi lämnar en funktionsgaranti på hela enheten på ett år.

- + **Funktions- och Premium-reparation**
Olika önskemål och krav förekommer vid reparation av synliga komponenter till styrningen på en verktygsmaskin. Ni kan nu välja mellan en ekonomisk Funktionsreparation eller en mer omfattande Premiumreparation (se nästa sida).

Funktions- och Premium-reparationer

Valet är ert

Slutanvändare av HEIDENHAIN produkter är ofta intresserade av en ekonomiskt gynnsam reparation, som endast återställer en felfri funktion av produkten.

→ **HEIDENHAIN Funktionsreparation** inkluderar enbart en återställning av enhetens funktion. Spår av användning samt slitage, som inte påverkar funktionen, åtgärdas inte.

Maskintillverkare och maskinhandlare föredrar mestadels en reparation som återställer enheten optiskt i så gott som nyskick, då de dessa enheter oftast lagras i ett Servicelager.

→ **HEIDENHAIN Premiumreparation** inkluderar återställande av såväl funktion som att enheten ser optiskt ut att vara i nyskick.

Tre reparationspaket finns tillgängliga:

Reparationspaket Smådelar

- Rengöring samt inspektion
- Utbyte av defekta smådelar
- Funktionstest

Reparationspaket Funktion

Som i Reparationspaket Smådelar
+ Utbyte av defekta funktionskomponenter

Reparationspaket Premium

Som i Reparationspaket Funktion
+ Utbyte av hölje / ny lackering

Hör gärna av er till oss på HEIDENHAIN om ni har några frågor.

HEIDENHAIN Service

+46-(0)8-531 933 50

service@heidenhain.se

Funktionsreparation



Premiumreparation



Meddela oss gärna vilken typ av reparation ni önskar:

Notera gärna redan i era **leveransdokument** till HEIDENHAIN Service om ni önskar en Funktions- eller Premium-reparation. Om information saknas om ert önskemål för typ av reparation, skickar vi er ett **kostnadsförslag** där priset för de båda reparationspaketen "Funktion" respektive "Premium" framgår.

Om endast smådelar är defekta, debiteras ni enbart för reparationspaket "Smådelar".

HEIDENHAIN	Kostenanschlag
HEIDENHAIN	Kostenanschlag
HEIDENHAIN	Kostenanschlag

Ny testanläggning för motorer i Traunreut

En ny inspektions- och reparations-anläggning för motorer finns nu i drift hos HEIDENHAIN Service i Traunreut, Tyskland.

Kortade ledtider dörr-till-dörr

Den nya inspektions- och reparations-anläggningen för motorer har medfört en signifikant minskning av ledtiderna dörr-till-dörr.

Det ljudisolerade rummet är utrustat med ett kranssystem, mobila teststationer samt en speciell motortvättanläggning för inspektion samt reparation av motorer.

Det är även möjligt att testa pulsgivare med HEIDENHAIN PWM 9 och PWM 20 fasvinkelmätinstrument samt att balansera motorer i huvudanläggningen i Traunreut.





Er åsikt är viktig för oss

Som vår kund står era önskemål och krav i fokus för vår uppmärksamhet. Då vi gör vårt bästa för att anpassa våra processer och tjänster till era behov, är er feedback och återkoppling mycket viktig för oss.

Willi Gabi-Schaz

Lehmann Präzision GmbH, Hardt

"The delivery of the replacement unit was flawless.

The service is super - this has really to be said!"

"Working with HEIDENHAIN is a true pleasure. The hotline is staffed solely by experts who know what they're talking about."

Franz Sieberer

D. Swarovski KG, Wattens, Austria

Jürgen Schneider

Assertive GmbH, Dortmund

"The HEIDENHAIN Service department provides ideal support when looking for errors."

Er kontakt till HEIDENHAIN Service

Kostnadsfritt för våra kunder!

Nedan finner ni kontaktuppgifter till våra tekniska experter.

Sverige

HEIDENHAIN Scandinavia AB
Storsåtragränd 5
127 39 SKÄRHOLMEN
+46-(0)8-531 933 50
service@heidenhain.se
sales@heidenhain.se

Norge

HEIDENHAIN Scandinavia AB NUF
+47-72 48 00 48
info@heidenhain.no

Finland

HEIDENHAIN Scandinavia AB
+358-9-86 764 76
info@heidenhain.fi

Danmark

TP Teknik A/S
+45-70 10 09 66
tp-gruppen@tp-gruppen.dk

Baltikum

HEIDENHAIN Scandinavia AB
+370-443 335 094
service@heidenhain.se

Vänligen se till att ha typbeteckning och ID-nummer tillhanda när ni kontaktar oss.